



Comunicación entre usuarios y operadores alarmas Como funciona	2
<i>De respuesta inmediata,- Como funciona</i>	2
<i>De respuesta en el plazo de 12 horas,- Como funciona</i>	3
<i>De respuesta en el plazo de 24 horas,- Como funciona</i>	4
<i>De notificación,- Como funciona</i>	5
Comunicación entre usuarios de la comunidad de vecinos alarmas y foro Como funciona	6
<i>Alarma entre vecinos,- Como funciona</i>	6
<i>Foro de la comunidad de vecinos ,- Como funciona</i>	7



Comunicación entre usuarios y operadores alarmas Como funciona

De respuesta inmediata,- Como funciona

The screenshot shows the 'Formulario de nueva alarma' (New Alarm Form) on the ETXenet website. The page has a yellow header with the ETXenet logo and navigation links: 'Ayuda cómo funciona', 'Tu cuenta', and 'Salir'. The user 'Jesús José González Rollán' is logged in. The form is titled 'Formulario de nueva alarma' and includes a link for 'Ayuda como funciona'. The 'Urgencia' (Urgency) dropdown menu is set to 'INMEDIATA'. A red warning box states: '¡ATENCIÓN!: las alarmas INMEDIATA disparan un mecanismo especial de seguimiento. ¿Ésta seguro de que su alarma no tiene una urgencia de 12 o 24 horas?'. Below this is a 'Texto' (Text) area with a rich text editor and a 'Path: p' field. A 'nueva' button is at the bottom right of the form. On the right side, there is a vertical menu of navigation options: 'Portada' (LIBRE), 'Busca tu comunidad' (LIBRE), 'Profesionales' (LIBRE), 'Servicios Etxenet' (LIBRE), 'Quienes somos' (LIBRE), 'Enlaces de interés' (GRATUITO), 'Tablón de anuncios' (GRATUITO), 'Busco trabajo' (VER CONDICIONES), 'Biblioteca' (GRATUITO), 'Asesoría' (VER CONDICIONES), and 'Bazar' (GRATUITO). The footer contains 'Condiciones de uso', 'Creada por SICOS S.L.', and '© 2007 etxenet.com'.

La plataforma Etxenet permite configurar las alarmas en función de su urgencia. En ocasiones, el usuario puede tener una urgencia que necesite de atención inmediata. En caso de ser así, Etxenet pone al servicio de sus usuarios un operador de urgencias, que mediará en las comunicaciones entre el usuario y el profesional para ayudar a una pronta resolución de la incidencia.



De respuesta en el plazo de 12 horas,- Como funciona

The screenshot shows the 'Formulario de nueva alarma' (New Alarm Form) on the ETXenet website. The page has a yellow header with the ETXenet logo and navigation links: 'Ayuda cómo funciona', 'Tu cuenta', and 'Salir'. The user's name 'Jesús José González Rollán' is displayed in the top right. The main content area is white and contains a form with the following elements:

- Urgencia:** A dropdown menu currently set to 'PLAZO: 12 HORAS'.
- Texto:** A large text area for describing the alarm, with a 'Path: p' label below it.
- Submit:** A button labeled 'nueva' at the bottom right of the form.

On the right side, there is a vertical sidebar with yellow buttons for navigation:

- Portada (LIBRE)
- Busca tu comunidad (LIBRE)
- Profesionales (LIBRE)
- Servicios Etxenet (LIBRE)
- Quienes somos (LIBRE)
- Enlaces de interés (GRATUITO)
- Tablón de anuncios (GRATUITO)
- Busco trabajo (VER CONDICIONES)
- Biblioteca (GRATUITO) / Asesoría (VER CONDICIONES)
- Bazar (GRATUITO)

The footer of the page is yellow and contains the text: 'Condiciones de uso | Creada por SICOS S.L. . | © 2007 etxenet.com'.

La plataforma Etxenet permite configurar las alarmas en función de su urgencia. En ocasiones, el usuario puede tener una urgencia que necesite una atención en menos de 12 horas. En caso de ser así, ésta alarma aparece destacada en el panel de alarmas del profesional. Si se supera el tiempo estimado, la alarma caducará automáticamente permitiendo al usuario contactar con otro profesional.



De respuesta en el plazo de 24 horas,- Como funciona

The screenshot shows the 'Formulario de nueva alarma' (New Alarm Form) on the ETXenet website. The page has a yellow header with the ETXenet logo and navigation links: 'Ayuda cómo funciona', 'Tu cuenta', and 'Salir'. The user's name 'Jesús José González Rollán' is displayed in the top right. The main content area is white and contains a form with the following elements:

- Formulario de nueva alarma** (New Alarm Form) title and a red link 'Ayuda como funciona'.
- Urgencia** (Urgency) dropdown menu with the selected option 'PLAZO: 24 HORAS'.
- Texto** (Text) input field with a rich text editor toolbar.
- Path: p** label.
- nueva** button.

On the right side, there is a vertical sidebar with yellow buttons for navigation:

- Portada (LIBRE)
- Busca tu comunidad (LIBRE)
- Profesionales (LIBRE)
- Servicios Etxenet (LIBRE)
- Quienes somos (LIBRE)
- Enlaces de interés (GRATUITO)
- Tablón de anuncios (GRATUITO)
- Busco trabajo (VER CONDICIONES)
- Biblioteca (GRATUITO) and Asesoría (VER CONDICIONES)
- Bazar (GRATUITO)

The footer contains the text: 'Condiciones de uso | Creada por SICOS S.L. | © 2007 etxenet.com'.

La plataforma Etxenet permite configurar las alarmas en función de su urgencia. En ocasiones, el usuario puede tener una urgencia que necesite una atención en menos de 24 horas. En caso de ser así, ésta alarma aparece destacada en el panel de alarmas del profesional. Si se supera el tiempo estimado, la alarma caducará automáticamente permitiendo al usuario contactar con otro profesional.



De notificación,- Como funciona

The screenshot shows the 'Formulario de nueva alarma' (New Alarm Form) on the ETXenet website. The page has a yellow header with the ETXenet logo and navigation links: 'Ayuda cómo funciona', 'Tu cuenta', and 'Salir'. The user 'Jesús José González Rollán' is logged in. The main content area is white and contains a form with the following elements:

- Urgencia:** A dropdown menu currently set to 'NOTIFICACION'.
- Texto:** A large text area for entering details, with a 'Path: p' label below it.
- Submit:** A button labeled 'nueva'.

On the right side, there is a vertical navigation menu with buttons for various services, each with a status label:

- Portada (LIBRE)
- Busca tu comunidad (LIBRE)
- Profesionales (LIBRE)
- Servicios Etxenet (LIBRE)
- Quienes somos (LIBRE)
- Enlaces de interés (GRATUITO)
- Tablón de anuncios (GRATUITO)
- Busco trabajo (VER CONDICIONES)
- Biblioteca (GRATUITO) / Asesoría (VER CONDICIONES)
- Bazar (GRATUITO)

The footer contains the text: 'Condiciones de uso | Creada por SICOS S.L. . | © 2007 etxenet.com'.

La plataforma Etxenet permite configurar las alarmas en función de su urgencia. En ocasiones, el usuario puede necesitar ponerse en comunicación con otro propietario o con un profesional sin que sea especialmente urgente, sino simplemente para notificarle algo. También es posible que la propia plataforma Etxenet se ponga en contacto con sus usuarios mediante este sistema.



Comunicación entre usuarios de la comunidad de vecinos alarmas y foro Como funciona Alarma entre vecinos,- Como funciona

HERNANI OARTZU KALEA 003

[INMUEBLE](#) [COMUNIDAD](#) [PROFESIONALES](#) [LIBRO DEL EDIFICIO](#) [OPERACIONES](#)

Comunidad Juntas Foro Liquidaciones Mi Etxenet Documentos

[ENVIAR ALARMA PARA LA COMUNIDAD](#)

Nombre Comunidad: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS OARSO N° 3

El propietario tiene la posibilidad de comunicarse con el resto de propietarios de su edificio generando una alarma que incluya a todos ellos.

Formulario de nueva alarma [Ayuda como funciona](#)

Tipo de decisión:
Atención: el tipo de alarma que vas a enviar es para varios destinatarios. Elige si se trata de una alarma que deban resolver conjuntamente o individualmente.

Los destinatarios de ésta alarma deben contratarla conjuntamente.
 Los destinatarios de ésta alarma negociarán individualmente el contratarla.

Destinatarios:

Propietarios

- Jesús José González Rollán
- Luis Artola
- Javier Arrieta Iraola
- Luis Artola
- Luis Artola
- Jesús José González Rollán

Urgencia
NOTIFICACION

Texto

Path: p

nueva

En caso de querer enviar este tipo de alarmas, la plataforma Etxenet da la posibilidad de enviarla a todos ellos o seleccionar a qué propietarios se envía y a cuales no. Además, el emisor de la alarma podrá configurar si ésta ha de ser resuelta individualmente por cada receptor (o sea, como si se enviaran N alarmas) o si la negociación será conjunta.



Foro de la comunidad de vecinos ,- Como funciona

Jesús José González Rollán
| [Ayuda cómo funciona](#) | [Tu cuenta](#) | [Salir](#)

HERNANI OARTZU KALEA 003

[INMUEBLE](#) | [COMUNIDAD](#) | [PROFESIONALES](#) | [LIBRO DEL EDIFICIO](#) | [OPERACIONES](#)

[Comunidad](#) | [Juntas](#) | [Foro](#) | [Liquidaciones](#) | [Mi Etxenet](#) | [Documentos](#)

Mensajes generales

AUTOR	TITULO	ÚLTIMO
Jesús José González Rollán	TELEFONICA	11:41:51 24-09-2009

Nuevo Mensaje

Título

Mensaje

Path: p

Portada LIBRE

Busca tu comunidad LIBRE

Profesionales LIBRE

Servicios Etxenet LIBRE

Quienes somos LIBRE

Enlaces de interés GRATUITO

Tablón de anuncios GRATUITO

Busco trabajo VER CONDICIONES

Biblioteca GRATUITO | **Asesoría** VER CONDICIONES

Bazar GRATUITO

[Condiciones de uso](#) | [Creada por SICOS S.L.](#) | © 2007 [etxenet.com](#)

La plataforma Etxenet dota a cada edificio de un foro privado al que podrán acceder todos los propietarios del mismo.

La plataforma permite añadir nuevos mensajes y contestarlos.